Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale

Rappresentanza Permanente d'Italia
ICAO - Montreal

DIPLOMAZIA DELLA CRESCITA: DESTINAZIONE "ICAO"



Guida alle opportunità per le imprese italiane

PREFAZIONE

È con grande piacere che presento qui "Diplomazia per la crescita – Destinazione ICAO", la Guida destinata alle imprese italiane che volessero partecipare ai processi di approvvigionamento di beni e servizi -*procurement*- dell'Organizzazione per l'Aviazione Civile Internazionale.

Si tratta di una tematica che ritengo possa trovare una positiva accoglienza nel nostro mondo imprenditoriale, sia nell'industria più specificamente di settore, sia in quella magari più generalista ma che può comunque cogliere delle occasioni anche in quest'ambito.
Quello dell'Aviazione civile è infatti un settore assai vasto, dinamico e ricco di potenzialità: offre opportunità di forniture in campo infrastrutturale (aeroporti), tecnologico (sistemi di navigazione aerea), industriale (aeromobili e componentistica), formativo (corsi propedeutici), solo per citare alcune fra le tante possibilità.

L'ICAO, dalla propria Sede centrale a Montreal e con il contributo delle sedi periferiche nei vari continenti, svolge un'attività di *procurement* per le necessità interne dell'Organizzazione, ma anche e soprattutto un'opera di acquisto per conto terzi (ovvero, su richiesta degli Stati membri) che potrebbe coinvolgere in misura via via sempre maggiore anche il nostro sistema aziendale.

Questa Guida è stata immaginata come uno strumento agile, con l'intento di fornire alle imprese una breve introduzione al mondo ICAO ed agli strumenti pratici a disposizione per poter cogliere le opportunità offerte dal sistema con, in particolare, una breve introduzione all'utilizzo dei Portali del Sistema ONU.

Vi auguro buona lettura e, insieme con tutta la Delegazione italiana presso l'ICAO, rimango a vostra disposizione per accompagnarvi in questo percorso!

Il Rappresentante Permanente
Sergio Martes

EXECUTIVE SUMMARY

Questo documento fornisce una guida sulle opportunità di partecipazione delle imprese italiane alle attività e agli acquisti effettuati dall'ICAO, l'Organizzazione per l'Aviazione Civile Internazionale.

L'ICAO e il ruolo dell'Italia. L'ICAO è un'Agenzia dell'ONU attiva dagli anni '40, con 193 Stati membri. L'Italia partecipa alle attività dell'ICAO sia attraverso la propria Rappresentanza permanente a Montreal sia attraverso il coinvolgimento in *Panel* e *Working group* tecnici, garantito attraverso i diversi attori del Sistema Italia, in primis l'ENAC.

Attività e compiti principali dell'ICAO. L'Organizzazione promuove l'elaborazione della normativa internazionale (*Standards and Recommended Practices*, SARP) relativa a navigazione, sicurezza e trasporto aereo. Per verificare il suo grado di applicazione su scala nazionale e regionale, gestisce programmi di audit che accertano in loco il grado di recepimento della normativa. Al fine di migliorare le condizioni operative e di sicurezza nei vari Stati membri, gestisce infine dei programmi di cooperazione tecnica, nell'ambito dei quali opera il settore di *Procurement*. In ambito aeronautico, l'ICAO organizza inoltre eventi globali su diverse tematiche, quali la sicurezza, l'ambiente e l'innovazione. Le imprese italiane possono partecipare a tali eventi, anche attraverso eventuali sponsorizzazioni, avviando così un'attività di *networking* e contatti internazionali.

Sistema di approvvigionamento e *procurement*. L'ICAO acquista beni e servizi per il proprio funzionamento, ma anche e soprattutto per conto degli Stati membri, attraverso procedure di carattere competitivo. Alcune imprese italiane hanno già partecipato con successo a gare per la fornitura di servizi di formazione e di beni tecnologici.

Strumenti e opportunità di partecipazione. Per partecipare alle gare dell'ICAO, è essenziale la registrazione ai Portali UNGM e QUANTUM. Il programma di nuova concezione ICAO BUY offre un interessante sistema di approvvigionamento per alcune tipologie specifiche di beni.

INDICE

DIPLOMAZIA DELLA CRESCITA: DESTINAZIONE "ICAO"
Guida alle opportunità per le imprese italiane

CAPITOLO PRIMO: L'ICAO E L'ITALIA

1. La Convenzione di Chicago e gli scopi istituzionali dell'Organizzazione
2. La partecipazione del Sistema Italia ai lavori dell'ICAO
3. Le altre attività ICAO: eventi ed opportunità per il mondo imprenditoriale

CAPITOLO SECONDO: L'ICAO E L'APPROVVIGIONAMENTO DI BENI E SERVIZI

1. Il *procurement* all'ICAO
2. Competenze e responsabilità dell'Ufficio Acquisti (*Procurement Section*)

CAPITOLO TERZO: STRUMENTI OPERATIVI PER PARTECIPARE ALLE FORNITURE ICAO

1. La registrazione ai portali delle Nazioni Unite: UNGM e QUANTUM
2. ICAO BUY

APPENDICE: CATEGORIE DI APPROVVIGIONAMENTO ICAO

A cura della Rappresentanza Permanente d'Italia – ICAO Montreal

CAPITOLO PRIMO
L'ICAO E L'ITALIA

1) La Convenzione di Chicago e gli scopi istituzionali dell'Organizzazione

COSA È L'ICAO

L'Organizzazione per l'Aviazione Civile Internazionale (ICAO) è un'agenzia specializzata delle Nazioni Unite, fondata nel 1947 dopo la ratifica, della Convenzione di Chicago, firmata nel 1944.



I 193 Stati membri si riuniscono ogni tre anni in Assemblea Generale, il massimo organo direttivo dell'Organizzazione. L'organo esecutivo è rappresentato dal Consiglio, composto da 36 membri - dal 2027, 40 - e rinnovato ogni tre anni, in occasione delle Assemblee Generali.

Gli altri organi principali dell'ICAO sono il Segretario Generale, quale agente esecutivo, e la Commissione di Navigazione Aerea (ANC), con competenze tecniche.

L'attività dell'Organizzazione è guidata dallo *Strategic plan 2026-2050* ed organizzata sulla base di un *Business plan triennale*; informazioni più dettagliate sulle attività si possono trovare sui Report annuali del Consiglio.



COSA FA L'ICAO

Le SARP.

L'ICAO promuove l'elaborazione e l'adozione di norme internazionali e convenzioni in materia di navigazione aerea internazionale, trasporto di passeggeri e merci, sicurezza del trasporto aereo. L'Organizzazione definisce le SARP (*Standards and Recommended Practices*) che sono sistematizzate all'interno di 19 Annessi alla Convenzione di Chicago. Le SARP vengono quindi recepite nei singoli ordinamenti nazionali ed applicate negli Stati membri. In linea di massima, l'adozione degli *Standard* è obbligatoria, mentre quella delle *Recommended Practices* è desiderabile ma non vincolante.





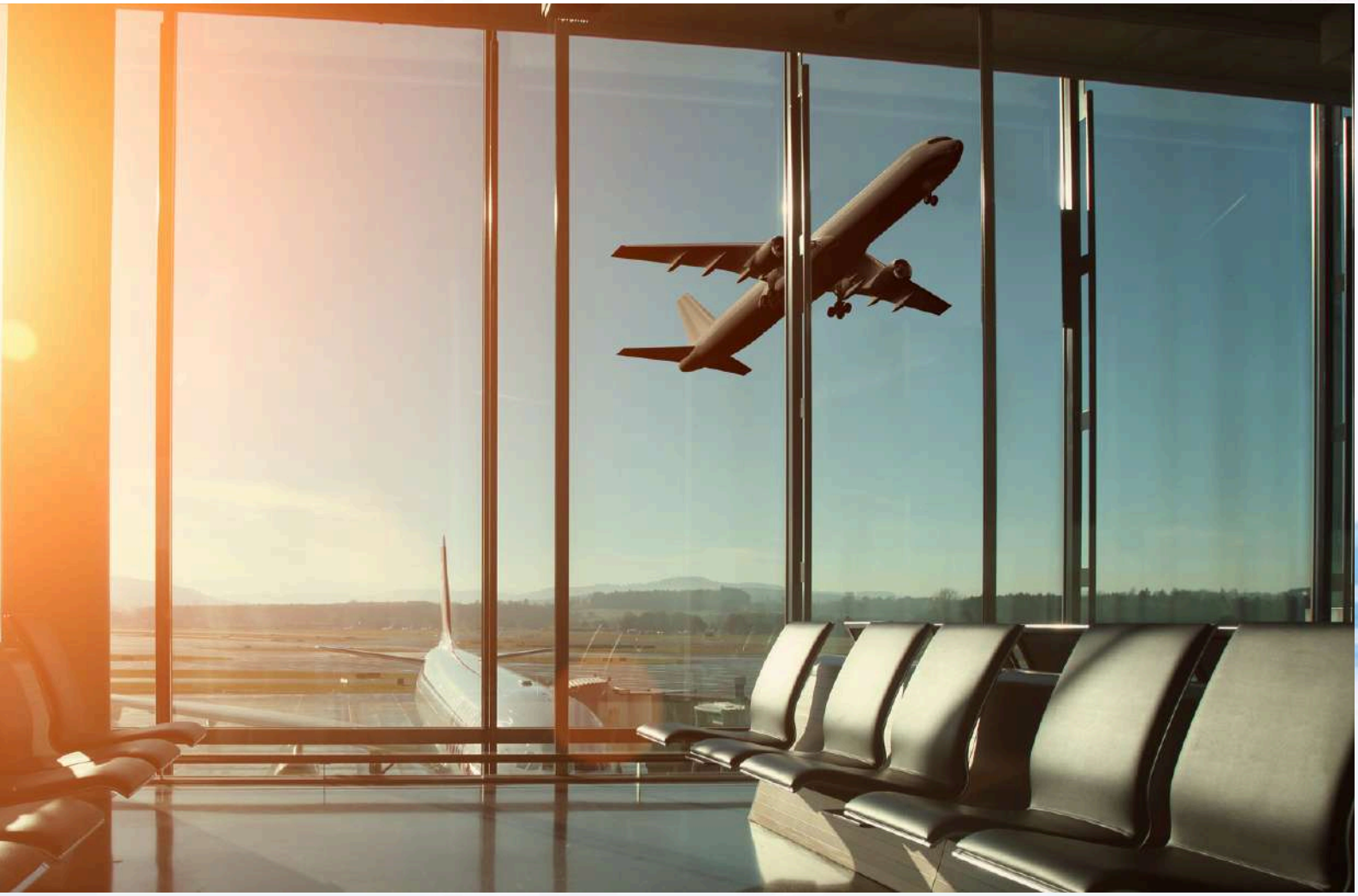
La supervisione nel settore sicurezza.

Gli Stati contraenti hanno capacità diverse di svolgere le proprie funzioni di supervisione della sicurezza operativa (*safety*) e della prevenzione degli atti d'interferenza illecita (*security*) nel settore aereo. Durante gli anni '90 la tematica è stata oggetto di ampia discussione, sino a che l'Assembla ICAO ha istituito un Programma di audit universale sulla safety, denominato USOAP (*Universal Safety Oversight Program*), prevedendo attività di verifica (*Audit*) regolari, obbligatorie, sistematiche e armonizzate per tutti gli Stati membri.
L'USOAP è stato quindi avviato nel 1999 e prosegue tuttora le proprie attività, con una serie di importanti aggiornamenti e sempre con l'obiettivo di promuovere la sicurezza del trasporto aereo mondiale, garantendo che gli Stati implementino correttamente le SARP. Programma simile è l'*Universal Security Audit Programme* (USAP) che ha avuto origine in risposta alla crescente necessità di migliorare la *security* dell'aviazione civile a livello mondiale, in particolare a seguito degli attentati terroristici dell'11 settembre 2001.



L'implementazione delle SARP e l'assistenza ai Paesi membri (progetti di cooperazione tecnica).

Se l'ICAO codifica le SARP e i programmi di Audit ne monitorano l'applicazione, è necessario per gli Stati membri colmare le lacune emerse in seguito alle verifiche condotte.
Sussiste pertanto la necessità di sostegno agli Stati membri per l'implementazione delle SARP stesse.
Tale finalità è, con il passare del tempo, diventata sempre più rilevante per l'ICAO, assumendo il valore di Obiettivo Strategico e impegnando tutta l'Organizzazione, in special modo il *Capacity Development and Implementation Bureau* – CDI).



IL CDI

Il CDI rappresenta il principale centro operativo per la gestione dei progetti di cooperazione tecnica e delle attività di supporto agli Stati nel settore dell'aviazione civile. Il CDI realizza progetti di sviluppo in tutto il mondo, aiutando gli Stati a rafforzare i propri sistemi di aviazione civile: dal 1952, ha realizzato progetti per un valore di oltre 2 miliardi di dollari, sostenendo più di 115 Paesi attraverso il lavoro di 1.200 professionisti internazionali.
Il CDI accompagna gli Stati membri lungo l'intero ciclo di vita dei progetti, dalla pianificazione alla realizzazione, integrando competenze tecniche, gestionali e operative, e fornisce agli Stati membri un'ampia gamma di servizi tecnici e operativi, tra cui:



1. Pianificazione del settore aeronautico: piani di sviluppo aeroportuale, analisi dei fabbisogni e pianificazione strategica.



2. Progettazione tecnica e sviluppo dello spazio aereo.
3. Sviluppo infrastrutture: progettazione e modernizzazione aeroporti, implementazione di sistemi tecnologici.



4. Sistemi CNS/ATM: comunicazione, navigazione e sorveglianza, gestione del traffico aereo.
5. Formazione e capacity building: programmi di formazione tecnica e manageriale, sviluppo delle competenze delle autorità aeronautiche.
6. Sostegno nell'implementazione dei progetti: assistenza tecnica sul campo, coordinamento operativo.



Queste attività costituiscono la base tecnica e operativa su cui si innestano le successive attività di *procurement*.
In tale sistema, quindi, il CDI costituisce la prima interfaccia per gli Stati membri. La *Procurement Section* invece, di cui si parlerà nel secondo capitolo, costituisce la prima interfaccia per le imprese.
È quindi in primis attraverso i progetti aeronautici gestiti dal CDI che si può configurare l'inserimento delle nostre imprese che possono partecipare alle gare per le forniture di beni e servizi per le quali Stati membri richiedono l'assistenza tecnica e l'expertise dell'ICAO.
I benefici di questo sistema di acquisti sono molteplici: gli Stati hanno delle importanti garanzie in termini di solidità tecnica e trasparenza dei processi seguiti; le imprese vedono nella collaborazione con l'ICAO un importante valore aggiunto in termini di garanzia di solvibilità per le commesse operate; l'ICAO recupera i costi per i procedimenti, che in taluni casi possono anche generare delle entrate per l'Organizzazione.



2) LA PARTECIPAZIONE DEL SISTEMA ITALIA AI LAVORI DELL'ICAO

L'Italia ha aderito all'ICAO poco dopo la sua istituzione e partecipa ai suoi lavori attraverso diversi canali.
Il principale è la Rappresentanza permanente d'Italia presso l'ICAO, che ha i propri Uffici all'interno della Sede dell'Organizzazione a Montreal.
La Rappresentanza è un punto di riferimento per le attività diplomatiche e tecniche legate all'aviazione civile internazionale, gestisce le relazioni bilaterali con le altre Delegazioni permanenti.
Essa agisce sotto la guida di un Rappresentante permanente proveniente dai ranghi della carriera diplomatica (accreditato come Ambasciatore presso l'ICAO), ed integra attualmente personale proveniente dall'ENAC (il Funzionario Vicario ed altro personale esperto della materia) e dal MAECI (assistente amministrativo a contratto).
La Rappresentanza partecipa ai lavori dei vari Comitati tecnici del Consiglio - ove il Rappresentante permanente italiano siede ininterrottamente dagli anni '50 - ed in veste di Osservatore, a quelli della Commissione di Navigazione Aerea.
L'Italia partecipa a tutte le attività realizzate dall'Organizzazione, a partire dalle riunioni triennali del suo Organo principale, l'Assemblea. L'Italia, inoltre, è fra i Paesi più presenti, attraverso propri esperti nella filiera tecnica - *Panel, working group* - che svolge il lavoro preparatorio per la produzione delle sopra citate SARP.
Tale partecipazione viene garantita in primo luogo dall'ENAC, ma anche da altri Organismi - ad esempio l'ENAV - o da imprese appartenenti al settore, che partecipano in veste di Osservatori. Quest'ultima possibilità può risultare utile strumento di collaborazione ed indirizzo in un processo che definisce le regole e gli standard utilizzati poi dall'aviazione civile internazionale.
Per il mondo imprenditoriale italiano, la Rappresentanza permanente d'Italia presso l'ICAO può costituire un utile primo punto di approccio con il mondo ICAO e, quindi, facilitare una presa di contatto con gli Uffici dell'ICAO competenti per le varie fasi dei programmi descritti nei prossimi capitoli.



3) LE ALTRE ATTIVITÀ DELL'ICAO: GLI EVENTI E LE OPPORTUNITÀ PER IL MONDO IMPRENDITORIALE



L'ICAO organizza numerosi eventi globali che affrontano i diversi temi dell'aviazione civile internazionale.
Tali eventi trattano argomenti quali la navigazione aerea, la sicurezza aerea, il settore delle "facilitazioni", i droni e la mobilità aerea avanzata, l'ambiente ed i carburanti sostenibili, lo sviluppo delle capacità tecniche ed il sostegno all'implementazione degli Standard ICAO in tutti i Paesi del mondo.

Durante tali eventi, che si svolgono sia a Montreal sia in altre aree geografiche, e che vedono generalmente un'alta partecipazione di Istituzioni e personale specializzato proveniente dal settore, per il mondo imprenditoriale italiano è possibile svolgere una qualificata opera di *networking* e di costruzione di relazioni e contatti, anche attraverso la sponsorizzazione degli eventi stessi o la presentazione delle proprie attività.



CAPITOLO SECONDO
L'ICAO E L'APPROVVIGIONAMENTO DI BENI E SERVIZI

1) Il *procurement* all'ICAO

Il sistema ICAO è particolarmente incline a lavorare con l'industria del settore dell'aviazione civile.
L' ICAO procede ad acquisti di beni e servizi (*procurement*):

- per proprio conto (c.d. *corporate*) [1], a favore della sede principale ubicata a Montreal-Canada e degli uffici regionali dell'Organizzazione (Lima, Città del Messico, Parigi, Cairo, Dakar, Nairobi, Bangkok)[2];
- per conto degli Stati (c.d. *Technical Cooperation / Technical Assistance*) sulla base di un accordo previamente stipulato con questi ultimi o loro organismi[3].

Nel 2024 il valore complessivo degli acquisti negoziati dall'ICAO per proprio conto è stato di circa 20 milioni di dollari canadesi per poco più di 700 affidamenti - con una diminuzione di circa il 16% rispetto al 2023-. Nel 2025 il valore ha invece superato i 27 milioni di CAD, con un notevole incremento, anche nel numero di affidamenti -oltre 930-. Il valore complessivo degli acquisti per conto di terzi nel 2024 è stato di quasi 80 milioni di dollari statunitensi per oltre 200 affidamenti -registrando un incremento rispetto all'anno precedente-. Nel 2025 la cifra ha superato i 95 milioni di dollari statunitensi con oltre 200 affidamenti.
Tra i fornitori dell'ICAO durante l'ultimo quinquennio figurano anche alcune imprese italiane, principalmente nel campo della formazione, dei servizi amministrativi e nei sistemi di controllo del traffico aereo.
Maggiori informazioni sugli acquisti dell'ICAO, nonché i Rapporti completi relativi all'anno 2025 e agli anni precedenti, sono disponibili sul sito dell'*ICAO* - *Annual Procurement Reports* e sulla pagina dedicata dell'UNGM – ICAO.

[1] Gli acquisti *corporate* si suddividono principalmente nelle seguenti categorie: servizi di implementazione Quantum; hardware e software IT; servizi di consulenza IT specializzata; altri servizi specializzati (risorse umane, formazione, ecc.); altri servizi e prodotti (catering, assicurazioni, servizi per eventi, articoli promozionali, ecc.).
[2]L'ufficio regionale per l'Asia Pacifico ha anche una sede dipendente a Pechino e un Liason Office nelle Fiji per supportare gli Small Island Developing States (SIDS).
[3] Vedi, in Appendice, un elenco esemplificativo di beni e servizi richiesti.



2) Competenze e responsabilità dell'Ufficio Acquisti (*Procurement Section*)

L'Ufficio Acquisti - "*Procurement section*" - è competente per lo svolgimento delle procedure di acquisto di beni e servizi, sino alla stipulazione del contratto.
Ricevute le specifiche tecniche del prodotto o del servizio richiesto dall'ICAO per un acquisto *corporate* o per conto terzi[1], l'Ufficio elabora il bando di gara d'intesa con le strutture competenti dell'Organizzazione e lo pubblica; riceve le offerte, che sono valutate poi da una commissione composta da esperti provenienti dalle strutture ICAO; svolge le verifiche del caso propedeutiche alla conclusione del contratto; redige il contratto, poi sottoscritto dal responsabile dell'Ufficio o dal Segretario Generale.
L'Ufficio Acquisti, a soli fini conoscitivi, può inoltre organizzare presentazioni delle aziende e dei relativi prodotti e soluzioni (*product showcase*), anche da remoto.
Si tratta, in questo caso, di un'opportunità che può risultare utile per presentare le specificità della propria produzione a favore delle strutture ICAO competenti per materia.

[1] Il CDI gestisce i progetti attraverso un dialogo strutturato con lo Stato membro interessato e la predisposizione di specifiche tecniche da parte dell'unità a ciò deputata - *Technical support quality assurance Section*: https://www.icao.int/CDI/TSQA.



CAPITOLO TERZO
STRUMENTI OPERATIVI PER PARTECIPARE ALLE FORNITURE ICAO

1) LA REGISTRAZIONE AI PORTALI DELLE NAZIONI UNITE: UNGM E QUANTUM

Le procedure di *procurement* dell'ICAO vengono realizzate tramite gara e sono generalmente aperte a tutti i fornitori in possesso dei requisiti richiesti per la specifica fornitura.
L'ICAO infatti non limita la partecipazione alle sue gare e non crea elenchi di fornitori approvati/preferiti se non in casi particolari (v. infra ICAO BUY).
È tuttavia indispensabile la registrazione ad alcuni Portali dedicati.

Il Portale UNGM

I fornitori interessati devono registrarsi sul sito *United Nations Global Marketplace - UNGM* ed iscriversi al servizio *Tender Alert* per ricevere notifiche automatiche via e-mail sulle nuove gare pubblicate, oppure, in alternativa, effettuare regolarmente una ricerca di gare sul sito UNGM.





Il Portale di *e-procurement* QUANTUM

L'ICAO utilizza UNGM esclusivamente per la pubblicità delle proprie gare, mentre per la procedura di gara e l'inserimento delle relative proposte da parte degli offerenti, viene utilizzato il portale di *e-procurement* denominato QUANTUM.
È importante notare che i due sistemi UNGM e QUANTUM non sono integrati.
I nuovi fornitori che non dispongono ancora di un account QUANTUM possono registrarsi direttamente su tale sistema seguendo le Istruzioni per la Registrazione dei Fornitori e la Partecipazione alle Gare d'Appalto accessibili al seguente indirizzo:

https://www.icao.int/secretariat/Administration/procurement/doing-business-icao

I fornitori già registrati su QUANTUM presso altre agenzie delle Nazioni Unite non devono creare un nuovo profilo presso l'ICAO.
Il Numero Fornitore QUANTUM è un identificativo univoco utilizzato da tutte le entità delle Nazioni Unite partecipanti; lo stesso account deve essere utilizzato in tutte le gare e le transazioni con tutte le entità delle Nazioni Unite.
Le informazioni di cui sopra ed altre informazioni sulle opportunità offerte dall'ICAO sono disponibili all'indirizzo:

www.icao.int/procurement



2) ICAO BUY

All'interno del quadro operativo del CDI, il programma ICAO BUY rappresenta una novità che potrebbe trovare un'applicazione via via più estesa a diverse tipologie di prodotti.
Immaginato come una soluzione integrata per la gestione del *procurement*, rappresenta un sistema completo di approvvigionamento pienamente allineato agli standard ICAO, sviluppato per rispondere alle esigenze crescenti degli Stati membri.
Esso, in prospettiva, come Accordo di lungo periodo con il fornitore, si propone di semplificare e accelerare i processi di approvvigionamento, ridurre i costi attraverso le economie di scala, garantire qualità e conformità tecnica delle forniture, in coerenza con gli standard internazionali di sicurezza e performance.
Mediante il programma, saranno identificate particolari linee produttive o singoli beni/servizi[1] che, attraverso una procedura competitiva, potranno essere forniti agli Stati membri ICAO ad un prezzo fisso per un certo numero di anni. Considerati gli scopi del progetto, è previsto che i prodotti abbiano un forte grado di standardizzazione; per eventuali richieste di customizzazione dei prodotti, diverrebbe pertanto necessario attivare una procedura di tipo più tradizionale.
Il sistema si basa su principi tipici delle Organizzazioni delle Nazioni Unite e delle agenzie internazionali:

- **Gare internazionali competitive (*global tendering*):** le forniture e i servizi vengono acquisiti attraverso procedure di gara aperte a livello globale.
- **Trasparenza e conformità normativa:** tutte le attività di *procurement* seguono le regole interne ICAO e i principi ONU di trasparenza, equità e non discriminazione.
- **Approccio end-to-end:** il sistema copre l'intero ciclo di *procurement*, dalla definizione del fabbisogno alla gestione contrattuale, passando dalle varie fasi di predisposizione della gara, valutazione delle offerte e aggiudicazione della commessa.

[1] Al momento sono in trattazione le produzioni legate al settore sicurezza antincendio: https://store.icao.int/en/icaobuy-firefighting-teaser; in prospettiva, dovrebbero essere trattati i settori *Aviation security Systems* (AVSEC), *Mobile Tower* e *Weather Tower*.



APPENDICE:
CATEGORIE DI APPROVVIGIONAMENTO ICAO

(elenco esemplificativo e non esaustivo)

- Aeromobili, motori, sistemi e sottosistemi aeronautici, ricambi e attrezzature correlate;
- Aiuti visivi alla navigazione e sistemi di illuminazione aeroportuale;
- Attrezzature e veicoli di supporto a terra;
- Mezzi e attrezzature per il soccorso aeronautico e antincendio;
- Sistemi di movimentazione bagagli e attrezzature cargo;
- Attrezzature per terminal aeroportuali;
- Aviorimesse;
- Attrezzature per la sicurezza aerea;
- Sistemi radar e apparati di sorveglianza per il controllo del traffico aereo;
- Sistemi radio, di radiocomunicazione e telecomunicazione per applicazioni aeronautiche;
- Sistemi e apparecchiature per l'osservazione e il monitoraggio meteorologico;
- Attrezzature per l'addestramento aeronautico;
- Simulatori di volo, sistemi di simulazione e dispositivi di addestramento aeronautico;
- *Ground Stations* e sistemi per la pianificazione delle attività di volo e la gestione della manutenzione aeronautica;
- Servizi e consulenze in ambito aeronautico;
- Servizi di formazione nei settori della manutenzione aeronautica, della navigazione aerea, delle operazioni di volo e del controllo del traffico aereo;
- Apparecchiature e strumentazione di prova, misura e collaudo;
- Attrezzature per tipografie, cancelleria, mobili, elettrodomestici per ufficio;
- Attrezzature mediche e farmaceutiche;
- Sistemi Hardware e Software informatici;
- Servizi IT;
- Servizi e consulenze non aeronautiche;
- Servizi di traduzione e interpretariato;
- Servizi di risorse umane;
- Servizi assicurativi;
- Servizi di marketing e pubblicazione;
- Servizi di distribuzione, consegna e dogana;
- Servizi di comunicazione e servizi di pubblica utilità;
- Servizi di logistica, catering ed esposizioni;
- Servizi per edifici e strutture;
- Servizi di progettazione e costruzione.



Guida alle opportunità per le imprese italiane

A cura della Rappresentanza Permanente d'Italia – ICAO Montreal

Nota sulle immagini

Le immagini contenute nel presente documento sono state generate mediante strumenti di Intelligenza Artificiale (AI) e sono utilizzate a fini illustrativi.